



© Hak cipta milik UIN Suska Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

# ANALISA KESUKSESAN PENERAPAN SIKAD MENGUNAKAN METODE *DELONE* DAN *MCLEAN* (Studi Kasus: Universitas Islam Riau)

LIA PERTIWI  
NIM: 11353205897

Tanggal Sidang: 19 Oktober 2017  
Periode Wisuda: Februari 2018

Program Studi Sistem Informasi  
Fakultas Sains dan Teknologi  
Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau  
Jl. HR. Soebrantas No.155 Pekanbaru

## ABSTRAK

Sistem Informasi Akademik (SIKAD) di Universitas Islam Riau (UIR) merupakan sistem informasi akademik berbasis *online* yang dirancang untuk dapat memenuhi berbagai persyaratan minimum yang dibutuhkan dalam pengolahan informasi akademik, proses pengumpulan, dan peng-input-an data. Beberapa masalah terhadap penggunaan SIKAD diantaranya tidak *update*, terjadinya kesalahan nilai pada sistem, tidak bisa menampung banyak pengguna, terjadinya *traffic jammed*. Tujuan dari penelitian ini untuk mengetahui tingkat kesuksesan penerapan SIKAD dan untuk mengetahui variabel yang mempengaruhi kepuasan pengguna. Perlu dilakukan analisa kesuksesan penerapan SIKAD menggunakan metode *Delone* dan *McLean* dengan 4 dimensi yaitu, kualitas sistem, kualitas informasi, kualitas layanan, dan kepuasan pengguna. Sampel yang digunakan yaitu sebanyak 100 responden. Penelitian ini bersifat kuantitatif. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kualitas sistem sebesar 36,9%, kualitas informasi sebesar 7,7%, dan kualitas layanan sebesar -2,2%. Hasil ini terbukti dari nilai -2,2% bahwa variabel kualitas layanan tidak berpengaruh signifikan terhadap kepuasan pengguna.

**Kata Kunci:** Analisa Kesuksesan, *Delone* dan *McLean*, SIKAD, UIR